

# 個人情報保護に関する基本方針

## 基本方針

当社は、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」)および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」(厚生労働省策定、以下「ガイダンス」)を遵守し、良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、患者様の個人情報を適切かつ万全の体制で取り扱います。

## 具体的な取り組み

当社は、患者様の個人情報を適切に取り扱うために、次の事項を実施いたします。

- (1)個人情報保護法およびガイダンスをはじめ、関連する法令を遵守いたします。
- (2)個人情報の取り扱いに関するルール(個人情報保護規則)を策定し、情報管理者を定めるとともに、全職員で遵守いたします。
- (3)個人情報の適切な保管のために安全管理措置を講じ、漏洩・滅失・棄損の防止に努めます。
- (4)個人情報を適切に取り扱っていることを定期的に確認し、問題が認められた場合には、これを改善いたします。
- (5)個人情報の取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示し、その目的以外には使用いたしません。  
ただし、患者様の了解を得ている場合・法令に基づく場合・患者様の治療上、悪影響を与える場合・第三者の権利権益を損なう場合・個人を識別できないよう匿名化した場合などは除きます。
- (6)業務を委託する場合は、委託先に対し、当社の基本方針を十分理解の上で取り扱うよう求めるとともに、必要な監督・改善措置に努めます。
- (7)個人情報の取り扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応いたします。

## 患者様の個人情報の利用目的

- ・当社における調剤サービスの提供
- ・各種商品・サービスのご案内や提供、新商品・サービスの開発
- ・医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握  
(副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先など)
- ・病院・診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携
- ・病院・診療所などからの照会への回答
- ・家族などへの薬に関する説明
- ・医療保険事務  
(審査支払機関への調剤報酬明細書の提出、審査支払機関または保険者からの照会への回答など)
- ・薬剤師賠償責任保険などに係る保険会社への相談または届出など
- ・調剤サービスや業務の維持・改善
- ・当社内で行う症例研究
- ・当社内で行う薬学生の薬局実務実習
- ・外部監査機関への情報提供

## 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

薬局名 : 薬樹薬局 鶴ヶ峰

住所 : 神奈川県横浜市旭区鶴ヶ峰二丁目23番地3 奥村ビル1階

TEL : 045-381-6821

FAX : 045-381-6976